

PATVIRTINTA

Raseinių rajono savivaldybės tarybos

2024 m. balandžio 25 d. sprendimu

Nr. TS-124

2023 METŲ VŠĮ RASEINIŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO METINIŲ ATASKAITŲ RINKINYS

I SKYRIUS

INFORMACIJA APIE VŠĮ RASEINIŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRĄ

Bendra informacija apie įstaigą

VŠĮ Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Centras) yra Raseinių rajono savivaldybės 1997 metais įsteigta viešoji sveikatos priežiūros pelno nesiekianti įstaiga, priklausanti Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai. Nuo 2017 metų teikia šeimos medicinos paslaugą atitinkančią aukščiausius sveikatos priežiūros paslaugų standartus, kuriuos patvirtino Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos atlikus išorinį šeimos medicinos paslaugų kokybės vertinimą ir suteikė akreditaciją ambulatorinėms pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms Raseinių mieste ir Šiluvos, Nemakščių, Viduklės, Girkalnio, Betygalos ambulatorijose.

Įstaigos adresas	Žemaitės g. 2, LT-60127 Raseiniai
Įmonės kodas	272416130
Telefono numeris	+370 428 51 550
Elektroninio pašto adresas	raseiniai@rpspc.lt
Interneto svetainės adresas	www.raseiniupspc.lt
Įstaigos įsteigimo metai	1997 m.

Centras vadovaujasi patvirtintu strateginiu šeimos medicinos paslaugos kokybės gerinimo 2022 - 2026 m. planu, kurio tikslas – šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimas nustatant: uždavinius, paslaugų gerinimo ir tobulinimo kryptis, laukiamus rezultatus, vertinimo kriterijus ir įgyvendinimo priemones.

- Centro **misija** – gerinti prisirašiusių pacientų sveikatą, teikiant sveikatos stiprinimo, sveikatos mokymo, ligų prevencijos, diagnostikos ir gydymo paslaugas.
- Centro **vizija** - teikti pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, tenkinančias paciento ir jo šeimos poreikius bei lūkesčius, išlaikant holistinę požiūrį į ligų diagnostiką ir gydymą bei plėtojant šeimos gydytojo komandos ir pacientų partnerystę.

- Centro **kokybės politika** - įstaiga stengiasi užtikrinti teikiamų paslaugų prieinamumą, koordinavimą bei tęstinumą, atsižvelgiant į pacientų poreikius.
- Centro **tikslas** - įgyvendinti pacientų teises į prieinamas, saugas ir kokybiškas pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinant paslaugų tęstinumą ir koordinavimą visais pacientų gyvenimo laikotarpiais.
- Centro **uždaviniai** tikslui pasiekti:
 - tobulinti kokybės vadybos procesus;
 - gerinti šeimos medicinos paslaugų teikimo procesu: prieinamumą, tęstinumą;
 - užtikrinti kvalifikuotus žmogiškuosius išteklius šeimos medicinos paslaugoms teikti;
 - gerinti šeimos medicinos paslaugų kokybę.
- Centro **vertybės**: pagarba ir užuojauta žmogui, atsakomybė, sąžiningumas, tinkamas pareigų atlikimas ir bendradarbiavimas.

Centro teisinių dokumentų pokyčiai 2023 metais

Raseinių rajono savivaldybės tarybos 2023 m. rugsėjo 28 d. sprendimu TS-275 „Dėl viešosios įstaigos Raseinių pirminės sveikatos centro įstatų patvirtinimo“ patvirtinta įstaigos įstatų nauja redakcija.

Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija, išduota 1999-05-19 Nr. 268 su perregistravimais, kurios pagrindu Centras turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šeimos medicinos, akušerio praktikos, bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, masažo paslaugas poliklinikoje, Šiluvos, Nemakščių, Viduklės, Girkalnio, Betygalos ambulatorijose. 2023-11-21 Centro licencija patikslinta – suteikta teisė papildomai teikti antrines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros (pagalbos) - odontologijos paslaugą, t. y. šis licencijos papildymas suteikė teisę teikti dantų protezavimo paslaugas.

II SKYRIUS

VŠĮ RASEINIŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO VADOVO ŽODIS

Centro vadovo pareigas laikinai pradėjau eiti nu 2023 metų rugsėjo mėnesio. Pirmasis mano, kaip vadovo, uždavinys buvo peržiūrėti Centro išlaidas ir kaip įmanoma taupyti nemažinant dirbančiųjų etatų skaičiaus, atlyginimų ar priedų prie atlyginimų. Rezultatas buvo pasiektas peržiūrint visas Centro išlaidas ir optimizuojant veiklą: atsisakant nebūtinų paslaugų bei prekių, išjungiant šildymą savaitgaliais bei švenčių dienomis, mažinant išlaidas laboratoriniams tyrimams. Dirbdami, kaip darni komanda, 2023 metus baigėme pelningai – metinės pajamos viršijo išlaidas – 14.422,60 Eur. Didžiausią įtaką teigiamam rezultatui pasiekti turėjo du veiksniai: dažna didžiausių išlaidų kontrolė ir nuo lapkričio mėnesio padidėjusios pajamos už suteiktas paslaugas.

Centre 2023 metais įvyko pokyčiai daugelyje sričių. Svarbiausia, kad pokyčiai buvo valdomi ir nukreipti siekti geresniems rezultatams.

Teikiamų paslaugų pokyčiai

Centras tampa vis patrauklesne darbovieta, todėl šiais metais komandą papildė: 1 odontologas, 1 pediatras, 2 šeimos gydytojai.

Didėjanti jaunų ir perspektyvių specialistų komanda, kiekvieną dieną atlieka daugiau kokybiškų procedūrų pacientams.

Atnaujinta Centro internetinė svetainė suteikė galimybę tiek internetiniame puslapyje, tiek mobiliojo telefono programėlėje ypač paprastai ir patogiai pasirinkti laiką ir užsiregistruoti vizitui pas gydytoją ar odontologą.

Veiklos rodiklių pokyčiai

Daugelis rodiklių, kurių siekėme, turi teigiamus pokyčius. Pavyzdžiui, 2023 m. užregistruota daugiau naujų ir grįžtančių pacientų. Centre įvyko daugiau nei 16 tūkst. vizitų pas gydytojus, neatvykstančių pacientų skaičius mažėjo, gydytojų tinklėlio užimtumas didėjo, net 90,23 proc. vizitų buvo užregistruota per IPR (Išankstinę pacientų registracijos sistemą). Šis pavyzdinis rodiklis buvo pastebėtas Sveikatos apsaugos ministerijos ir Centras buvo minimas SAM pranešime.

Padidėjo pacientų apsilankymų skaičius mūsų įstaigoje – praėjusiais metais buvo 1 012 apsilankymų daugiau nei 2022 m. (2023 m. – 6 1378, o 2022 m. – 6 0366), 2023 m. atliktos 24.676 procedūros ir tyrimai, o tai yra net 3 641 daugiau nei 2022 m.

Pagrindinis Centro komandinio darbo efektyvumo patvirtinimas – pasiektos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gegužės 30 d. įsakymu Nr. V-628 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2023 metų siektinų reikšmių sąrašo patvirtinimo“ rodiklių reikšmės (detalesnė informacija apie šias reikšmes pateikta III skyriuje).

Tarpinstitucinio bendradarbiavimo pokyčiai

Įstaiga tapo atviresnė visuomenei: Centro internetinėje svetainėje ir Facebook paskyroje reguliariai skelbiama aktuali informacija apie teikiamas paslaugas, pasikeitimus, naujoves. Įstaiga aktyviai veikia socialiniuose tinkluose, reaguoja į pacientų nuomones ir atsiliepimus.

Pirmą kartą Centro komanda, bendradarbiaudama su Raseinių ligoninės bendruomene, aktyviai dalyvavo „Rudens bendrystės sodas“ šventėje. Raseinių rajono bendruomenei pristatė teikiamas paslaugas ir atliekamas prevencines programas.

Pasirašyta sveikatos centro kūrimo Raseinių rajono savivaldybėje sutartis.

Sustiprėjo bendradarbiavimas su VšĮ Raseinių ligonine, vyksta vadovų susitikimai, pasitarimai įvairiais darbiniais klausimais.

Centras aktyviai paminėjo Pasaulinę organų donorystės ir transplantacijos dieną. Įgyvendintas pirmasis bendradarbiavimo projektas su Raseinių specialiąją mokykla. Kalėdiniam laikotarpiui Centre atidaryta Raseinių specialiosios mokyklos mokinių kūrybinių darbų paroda „Gerumo šviesoje“.

Centras, siekdamas tobulinti paslaugų kokybę ir užtikrinti pacientų lūkesčius ir poreikius, atliko pacientų anoniminę pasitenkinimo sveikatos priežiūros paslaugomis apklausą. Rezultatai parodė, kad išaugo pasitenkinimas įstaigos teikiamų paslaugų kokybe palyginus su praeitais metais: 2022 m. – 0,95, o 2023 metais koeficientas – 0,97.

Pacientai aukštais balais įvertino registratūros, slaugytojų ir gydytojų suteiktų paslaugų kokybę, todėl daugelis rekomenduočių savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti VŠĮ Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centrą.

Nuoširdžių padėką skiriu kiekvienam įstaigos darbuotojui už atsakingą ir profesionalų darbą, už tai, kad kiekvieną dieną matome vis daugiau Centro paslaugomis patenkintų pacientų.

III SKYRIUS

INFORMACIJA APIE CENTRO FINANSINIŲ IR VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

Informacija parengta remiantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gegužės 30 d. įsakymu Nr. V-628 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2023 metų siektinų reikšmių sąrašo patvirtinimo“.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	2023 m. pasiektas rodiklis
Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai.	Grynasis perviršis 14422,60 Eur
Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę: Pajamos – sąnaudos			
2.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 6,71 proc. nuo visų ASPĮ sąnaudų	4,1 proc.
Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:			
$\frac{\text{Valdymo darbuotojų}^1 \text{ per metus patirtų išlaidų suma}^2}{\text{Pagrindinės įstaigos veiklos sąnaudos per metus} + \text{kitos įstaigos veiklos sąnaudos per metus}} \times 100 \%$			
¹ Prie valdymo darbuotojų priskiriami: įstaigos vadovas ir jo pavaduotojai, patarėjai, vyriausieji finansininkai (buhalteriai).			

² Valdymo darbuotojų išlaidoms priskiriama: darbo užmokestis, prekių ir paslaugų naudojimo išlaidos, darbo vietų įkūrimo, administracinių pastatų išlaikymo (įskaitant ir remontą) sąnaudos, darbdavių socialinės pašalpos, materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos.

3.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,1	0,1
----	--	--	-----

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

$$\frac{\text{Įsipareigojimai}}{\text{Sąnaudos}}$$

4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, iš kurių gauna papildomą finansavimą.	2023 m. baigtas įgyvendinti ES struktūrinių fondų projektas „Paslaugų prieinamumo gerinimas tuberkulioze sergantiems asmenims Raseinių rajone“.
----	---	--	---

Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:

1.	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes.	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	0,97
----	--	---	------

Rodiklio reikšmės apskaičiavimo metodika:

Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis apskaičiuojamas pagal formulę:

$$\text{Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis } \bar{M} = \frac{\text{Pacientų, kurie teigiamai įvertino ASPI suteiktas paslaugas, skaičius}}{\text{Visų apklaustų pacientų skaičius}}$$

ASPI užtikrina, kad būtų apklausta bent 10 proc. pacientų arba būtų apklausta reprezentatyvi pacientų skaičiaus imtis (rekomenduojama reprezentatyvios imties dydį nustatyti atsižvelgiant į 5 proc. paklaidą ir naudoti *Paniotto* formulę: $n=1/(\Delta^2 + 1/N)$).

Žymėjimų reikšmės:

n – atvejų skaičius atrankinėje grupėje;

N – generalinė aibė, kurią sudaro unikalių pacientų skaičius. Pacientas skaičiuojamas kaip vienas unikalus vienetas, net jei šiam pacientui konkrečioje sveikatos priežiūros įstaigoje per ataskaitinį laikotarpį buvo suteiktos kelios skirtingos sveikatos priežiūros paslaugos arba kelis kartus suteikta ta pati sveikatos priežiūros paslauga.

Δ – paklaidos dydis (0,05).

2.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje.	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Įgyvendinta Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
----	---	---	---

ASPI, kurių dalininko (savininko) teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos sveikatos

apsaugos ministerija, (toliau – SAM) skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas suteikiamas vadovaujantis Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarko aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-65 „Dėl Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, o ASPI, kurių savininkė (dalinkinė) yra savivaldybė, – ASPI dalininko (savininko) nustatyta tvarka

3.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):	70 proc. ASPI registracijų pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms atliekama IPR IS	92 proc. ASPI registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms atliekama IPR IS. 2023 m. pertvarkyta įstaigos interneto svetainė, pritaikant ją pacientų patogumui ir informatyvumui.
----	---	--	---

Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:

1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	1,4
----	-----------------------------	--------------------	-----

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

Įstaigos trumpalaikio turto (išanskt. mokėjimai, per vienerius metus gautinos sumos, pinigai) vertė (eurais)

Įstaigos trumpalaikių įsipareigojimų vertė (eurais)

2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	2 konsoliduoti pirkimai su VŠĮ Ariogalos PSPC
----	---------------------------------------	------------------	---

Konsoliduotas viešasis pirkimas – jungtinis dviejų ar daugiau perkančiųjų organizacijų atliekamas prekių, paslaugų ar darbų įsigijimas su pasirinktu (pasirinktais) tiekėju (tiekėjais) sudarant viešojo pirkimo–pardavimo sutartį (sutartis), neatsižvelgiant į tai, ar prekės, paslaugos ar darbai yra skirti viešajam tikslui.

3.	ASPI patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,15 proc. ASPI darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	0,09
----	---	--	------

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama:

$\frac{\text{ASPI sąnaudos, patirtos specialistų profesinei kvalifikacijai tobulinti}}{\text{ASPI darbo užmokesčio sąnaudos, įskaitant darbuotojo socialinio draudimo sąnaudas ir neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų sąnaudų}} \times 100$

Rodikliui apskaičiuoti naudojami ASPI teritorinėms ligonių kasoms teikiami duomenys, kurie nurodyti VLK direktoriaus tvirtinamoje Duomenų apie asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį ataskaitos formoje.

Įskaičiuojamos tik sąnaudos, tiesiogiai patirtos profesinės kvalifikacijos tobulinimui apmokėti.

4.	ASPI vidutinio darbo užmokesčio pokytis	ASPI vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 8 proc	12
----	---	--	----

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama:

$\frac{\text{2023 m. vieno etato vidutinis darbo užmokestis}}{\text{2022 m. vieno etato vidutinis darbo užmokestis}}$

2023 m. vieno etato vidutinis darbo užmokestis – vidutinis 2023 m. vieno mėnesio visų ASPI darbuotojų darbo užmokesčio fondas dalijamas iš vidutinio 2023 m. vieno mėnesio visų ASPI

darbuotojų užimtų etatų skaičiaus.

2022 m. vieno etato vidutinis darbo užmokestis – vidutinis 2022 m. vieno mėnesio visų ASPI darbuotojų darbo užmokesčio fondas dalijamas iš vidutinio 2022 m. vieno mėnesio visų ASPI darbuotojų užimtų etatų skaičiaus.

Rodikliui apskaičiuoti naudojami ASPI teritorinėms ligonių kasoms teikiami duomenys, kurie nurodyti VLK direktoriaus tvirtinamoje Duomenų apie asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį ataskaitos formoje.

5.	Įstaigos įgyvendintų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių skaičius	Ne mažiau kaip 2	Darbuotojai informuojami ir pasirašytinai supažindinami su darbuotojų elgesio (etikos) taisyklėmis, su smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, patvirtinta 2023-02-09 direktoriaus įsakymu Nr. A1-14. Vykdyta darbuotojų apklausa – tyrimas „Smurtas ir priekabiavimas darbe“ 2023 m. gegužės mėn. Nuolat gerinama darbo aplinka.
----	--	------------------	---

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama:

Rodiklis laikomas pasiektu, kai įstaiga kompleksiškai įgyvendino bent du iš Asmens sveikatos priežiūros įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos rengimo ir jos įgyvendinimo rekomendacijų, patvirtintų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. V-257 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigos smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos rengimo ir jos įgyvendinimo rekomendacijų patvirtinimo“, (toliau – Rekomendacijos) 8 punkte nurodytų pirminių, antrinių ir (ar) tretinių smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių.

6.	Nepageidaujamų įvykių ASPI registravimas	ASPI registruoja nepageidaujamus įvykius	2023 m. užregistruota 14 nepageidaujamų įvykių. Visi susiję su kraujo tyrimais, siunčiamais į laboratoriją „Antėja“.
----	---	--	--

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama:

Rodiklis laikomas pasiektu, jei ASPI Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakyme Nr. V-401 „Dėl Nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo aprašo patvirtinimo“ nustatyta tvarka užregistruoja nepageidaujamus įvykius.

Pastaba: Rodiklis 2023 m. tik stebimas, įvykdymas nėra vertinamas (balai už rodiklio įvykdymą nebus skiriami).

IV SKYRIUS

CENTRO DIAGNOSTINĖS, GYDOMOSIOS IR PROFILAKTINĖS VEIKLOS POKYTIS

Duomenys ir pokytis prie Centro prisirašiusių gyventojų

Metai	< 1 m.		1–7 m.		8–17 m.		18–34 m.		35–49 m.		50–65 m.		> 65 m.		Iš viso:*
	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	
2022	27	0,2	331	3	764	7	1363	13	1521	14,4	3196	30,6	3319	31,8	10421
2023	28	0,3	319	3,2	739	7	1315	13	1415	14,9	3009	29,5	3358	33	10183

*- privalomuoju sveikatos draudimu apdrausti asmenys

2023 metais užregistruota naujų ir grįžtančių pacientų. Bendra tendencija prisirašiusių pacientų prie Centro išlieka mažėjanti, bet keli mėnesiai jau buvo fiksuota teigiamas pokytis. 2023 m. prisirašiusių pacientų skaičius sumažėjo 238 asmenimis (288 asmenys numirė, todėl jei neskaičiuojant neišvengiamų netekčių, prie įstaigos prisirašė - 50 naujų pacientų).

Duomenys apie pacientų apsilankymus pas gydytojus

Apsilankymai	2022 m.	2023 m.
	Abs. sk.	Abs. sk.
Apsilankymai iš viso pas gydytojus	60366	61378
Apsilankymų skaičius namuose	1571	1874
Profilaktinių patikrinimų skaičius	6753	5259
Vaikų ligų gydytojas		370
Gydytojas akušeris ginekologas		1474
Gydytojas chirurgas		2469
Gydytojas odontologas		5481

2023 metais padidėjo pacientų apsilankymų ir apsilankymų namuose skaičius, profilaktinių apsilankymų skaičius buvo fiksuojamas mažesnis dėl profilaktinių programų specifikos.

Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus

Procedūros ir tyrimai	Atliktų procedūrų ir tyrimų skaičius	
	2022 m.	2023 m.
Laboratoriniai	21035	24676

Duomenys apie skatinamąsias pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas

Skatinamosios paslaugos	Suteikta paslaugų	
	2023 m.	2022 m.
Kraujo krešumo sistemos būklės ištyrimo ir įvertinimo paslauga (įskaitant tyrimo paėmimą) <i>*nuo 2020 m. pasikeitė paslaugos kodas, nebeliko 1841 ir 1842 kodų, todėl nėra duomenų už 2018 – 2019 m.</i>	426	810
Ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika	15	7
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 1 ir 2 gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	63	68
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 3, 4, 5 ir 6 gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	98	113
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 7 gydytojo vizitas	31	19
Naujagimių priežiūra mieste (1 ir 2 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	14	11
Naujagimių priežiūra kaime (1 ir 2 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	37	25
1-6 mėn. vaikų priežiūra (3, 4, 5, 6, 7 ir 8 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	140	123
7-12 mėn. vaikų priežiūra (9-10 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	42	48

Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo vizitas į namus (mieste)	144	142
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo vizitas į namus (kaime)	1652	1798
Vaikų imunoprofilaktika: gydytojo paslauga	530	482
Moksleivių paruošimas mokyklai: gydytojo paslauga	1034	1068
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 1 ir 2 akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	63	68
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 3, 4, 5 ir 6 akušerio vizitai	98	113
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 7 akušerio vizitas	31	19
Naujagimių priežiūra mieste: 1, 2, 3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	26	20
Naujagimių priežiūra kaime: 1, 2, 3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	69	53
1-6 mėn. vaikų priežiūra (5, 6, 7, 8, 9 ir 10 slaugytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	151	126
7-12 mėn. vaikų priežiūra (11 ir 12 slaugytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	43	56
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojo vizitas į namus (mieste)	0	58
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojo vizitas į namus (kaime)	48	169
Vaikų imunoprofilaktika: slaugytojo paslaugos	726	661
Moksleivių paruošimas mokyklai: slaugytojo paslauga	1034	1068
Slaugytojo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (mieste)	45	48
Slaugytojo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (kaime)	321	327
Slaugytojo procedūros namuose: pragulų priežiūra (mieste)	0	0
Slaugytojo procedūros namuose: pragulų priežiūra (kaime)	9	13
Slaugytojo procedūros namuose: lašelinė infuzija (mieste)	25	26
Slaugytojo procedūros namuose: lašelinė infuzija (kaime)	935	778
Būtiniosios medicinos pagalbos suteikimas gyventojams, neįrašytiems į pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos aptarnaujamų gyventojų sąrašą, pagal Šeimos gydytojo medicinos normą	3	1
Glikolizinio hemoglobino nustatymas vienkanačiu automatiniu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą)	798	631
Glikolizinio hemoglobino nustatymas daugiakanaliu automatiniu analizatoriumi (įskaitant kraujo paėmimą)	321	298
	141	119
	129	162
Nėščiosios kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	29	28
Nėščiosios Rh antikūnų nustatymas netiesioginiu Kumbso metodu, kai moters Rh neigiama, o vyro Rh teigiama	6	8
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl sifilio (RPR)	61	56
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl ŽIV antikūnų	58	54
Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomei bakteriurijai nustatyti	17	18
Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomei bakteriurijai nustatyti ir antibiotikogramos atlikimas	4	5
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – protrombino laiko (PL) ir tarptautinio normalizacijos santykio (TNS) nustatymas	875	805
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – aktyvinto dalinio tromboplastino laiko (ADTL) nustatymas	904	824
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	7	9

Preveninių asmens sveikatos programų, apmokamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, vykdymas

Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio paslaugos

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2023 m.		2022 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1	Informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos*	197	9,24	1622	75,90
2	Atlikta mamogramų*	273		698	
3	Rasta patologija iš viso:** Iš jos:	2			
3.1	Gerybiniai pokyčiai*** (mamogramų vertinimo paslauga (BI- RADS II))				
3.2	Galimi gerybiniai pokyčiai*** (mamogramų vertinimo paslauga (BI- RADS III))				
3.3	Galimi piktybiniai pokyčiai*** (mamogramų vertinimo paslauga (BI- RADS IV))				
3.4	Piktybiniai pokyčiai*** (mamogramų vertinimo paslauga (BI- RADS V))	2			

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo moterų, kurioms pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus;

** - nuo moterų, kurioms teikta paslauga, skaičiaus;

***- nuo rastos patologijos skaičiaus.

Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos vykdymo ataskaita

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2023 m.		2022 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	320	15,86	1131	55,77
2.	Citologinio tepinėlio paėmimo ir ištyrimo paslauga*	280		410	
3.	Rasta patologija iš viso:** Iš jos:				
3.1.	I-II stadijos vėžiai***	7		4	

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo moterų, kurioms pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus;

** - nuo moterų, kurioms teikta paslauga, skaičiaus;

***- nuo rastos patologijos skaičiaus.

Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2023 m.		2022 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	545	26,25	439	21,11

2.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra mažesnis kaip 3 ng/ml**	503		387	
3.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra 3 ng/ml ir didesnis**	42		52	
4.	Urologo konsultacijos su biopsija**				
5.	Rasta patologija iš viso:** Iš jos:	0		0	
5.1.	Onkologiniai susirgimai***	0		0	

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo vyrų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga, skaičiaus;

** - nuo vyrų, kuriems teikta paslauga, skaičiaus;

*** - nuo rastos patologijos skaičiaus.

Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2023 m.		2022m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę*	1541	44,40	1226	36,02

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo pacientų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga, skaičiaus.

Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2023 m.		2022 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	1232	1,09	1627	1,71
2.	Nustatytas neigiamas (-) iFOBT**	1084		1486	
3.	Nustatytas teigiamas (+) iFOBT**	94		141	
4.	Gydytojo specialisto konsultacija su kolonoskopija ir, jei reikia, biopsijos medžiagos paėmimu**	54		85	
5.	Onkologiniai susirgimai***				

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

*- nuo pacientų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga, skaičiaus;

** - nuo pacientų, kuriems teikta paslauga, skaičiaus;

*** - nuo rastos patologijos skaičiaus.

Vaikų ėduonies profilaktikos programa

Metai	Vaikų, kuriems suteikta paslauga, skaičius	Vaikų skaičius			
		Padengtas 1 dantis	Padengti 2 dantys	Padengti 3 dantys	Padengti 4 dantys
2017 m.	280	104	111	20	45

2018 m.	134	20	44	22	54
2019 m.	51	-	4	10	37
2020 m.	21	1	5	6	9
2021 m.	45	2	12	8	23
2022 m.	299	27	15	174	83
2023 m.	188	25	7	127	29

Programa skirta vaikams nuo 6 iki 14 m. Vaikų krūminius dantis silantais dengia gydytojai odontologai ir burnos higienistas. Silantais yra dengiami tik sveiki nuolatiniai dantys, ši procedūra padeda apsaugoti dantis nuo ėduonies.

V SKYRIUS

SLAUGOS IR PALIATYVIOS PAGALBOS PASLAUGOS PACIENTŲ NAMUOSE

Centro ambulatorinės slaugos namuose ir paliatyvos pagalbos paslaugą teikia 7 bendrosios praktikos slaugytojai, 8 bendruomenės slaugytojai ir 3 slaugytojų padėjėjai, 1 medicinos statistikas koordinatorius, 1 socialinis darbuotojas, 1 medicinos psichologas, 1 kineziterapeutas.

Ambulatorinių slaugos ir paliatyvos pagalbos paslaugų skaičius namuose paskutiniai metai auga, vis daugiau pacientų naudojami mūsų Centro paslaugomis. Dažniausiai teikiamos šios paslaugos: vaistų suleidimas, lašinės sistemos prijungimas ir prižiūrėjimas, kraujo ar šlapimo laboratoriniams tyrimams paėmimas, elektrokardiogramos užrašymas, žaizdų bei pragulų profilaktikos ir priežiūros užtikrinimas, dirbtinių kūno angų (stomų) priežiūra ir kt. Paliatyviosios pagalbos paslaugos teikiamos patiems sunkiausiems ligoniams: esantiems komoje, sergantiems onkologinėmis ligomis, tam tikro laipsnio demencijomis ir pan. Gydantysis gydytojas, atsižvelgdamas į ligonio sveikatos būklę, į jo ir artimųjų pageidavimą, parenka ambulatorinės slaugos ar paliatyvos pagalbos paslaugų teikimo būdą. Šeimos gydytojas kartu su sveikatos priežiūros specialistais (šeimos gydytoju, medicinos psichologu, socialiniu darbuotoju, bendrosios praktikos slaugytoju, slaugytojo padėjėju) nustato šių paslaugų teikimo mastą ir trukmę, prireikus juos koreguoja.

Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose (apsilankymų skaičius)

Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
	4620	8053	11921	22748	30096	39393	34433	33102

VI SKYRIUS

PACIENTŲ APSILANKYMAI VŠĮ RASEINIŲ LIGONINĖS SKUBIOS PAGALBOS SKYRIUJE PO CENTRO DARBO VALANDŲ

Vykdam VŠĮ Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centro direktoriaus 2019 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. A1-131 patvirtintos Pacientų apsilankymų po darbo valandų stebėsenos tvarkos 12 punkto nurodymus, atlikta 2023 metų apsilankymų po darbo valandų analizė.

Pagal 2022 m. lapkričio 29 d. sutartį Nr. A5-307, VŠĮ Raseinių ligoninė įsipareigoja teikti pirminės sveikatos priežiūros paslaugas pasibaigus Centro darbo laikui ir švenčių bei poilsio dienomis. Pirminės sveikatos priežiūros paslaugas teikia Skubiosios pagalbos skyriuje tuo metu dirbantis vidaus ligų gydytojas, esant būtinumui, konsultuoja vaikų ligų gydytojas, chirurgas. Iki kiekvieno mėnesio 10 dienos VŠĮ Raseinių ligoninė pateikia paslaugas gavusių asmenų vardinių sąrašą už praėjusį mėnesį, nurodydama kreipimosi priežastį pagal TLK-10AM klasifikatorių.

2023 metais Centro pacientams suteiktos 169 pirminės sveikatos priežiūros paslaugos VŠĮ Raseinių ligoninės skubiosios pagalbos skyriuje, 11 paslaugų daugiau nei 2022 m.

Daugiausia asmenų kreipėsi gegužės mėnesį – 37, mažiausiai lapkričio – 3 asmenys.

Dažniausia kreipimosi priežastis buvo chirurginių tvarsčių ir siūlių priežiūra, dėl šios paslaugos kreipėsi 58 asmenys (34 proc.). Pacientams buvo tęsiama žaizdų, drenų priežiūra, atliekami perrišimai savaitgaliais ir nedarbo dienomis. Antra pagal dažnumą priežastis – hipertenzinės širdies ligos. Dėl jų kreipėsi 15 asmenų (9 proc.).

Dažniausios kreipimosi priežastys pateikiamos lentelėje.

TLK kodas	Skaičius	Diagnozė
Z48.0	58	chirurginių tvarsčių ir siūlių priežiūra
I11.9	15	hipertenzinė širdies liga be širdies nepakankamumo
F41.9	4	nepatikslintas nerimo sutrikimas
W57	4	nenuodingų vabzdžių ir kitų nenuodingų nariuotakojų sukandžiojimas ar įgėlimas
Y91.2	3	stipri intoksikacija alkoholiu
J06.9	3	ūminė viršutinių kvėpavimo takų infekcija, nepatikslinka
Z24.2	3	imunizacijos nuo pasiutligės poreikis
KITI	79	-

Dažniausios VŠĮ Raseinių PSPC pacientų kreipimosi priežastys į VŠĮ Raseinių ligoninės skubiosios pagalbos skyrių 2023 m.

Atlikus pacientų apsilankymų VŠĮ Raseinių ligoninės skubios pagalbos skyriuje po Centro darbo valandų stebėsenos analizę, rekomenduota šeimos gydytojams tęsti prevencinės Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programos vykdymą, atkreipti dėmesį į pasikartojančias kreipimosi priežastis, galimus piktnaudžiavimo atvejus, susisiekti su dažniausiai po darbo valandų besikreipusiais pacientais ir rekomenduoti, esant galimybei, kreiptis į šeimos gydytoją Centro darbo laiku. Slaugytojams rekomenduojama apmokyti pacientus patiems prižiūrėti nesudėtingas žaizdas.

Infekcijų kontrolės veiklos analizė

Hospitalinės infekcijos kontrolės funkcijas Centre atlieka vyriausiasis slaugos administratorius. Pagal Lietuvos higienos normos HN 47-1:2020 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: Infekcijų kontrolės reikalavimai“ nuorodas, Centre naudojami kokybės reikalavimų aprašai, susiję su hospitalinių infekcijų kontrolės tvarka. Reguliariai atnaujinamas kabinetų valymo ir dezinfekcijos planas, kuriame nurodomas dezinfekcijos objektas, naudojamos priemonės pavadinimas, naudojimo būdas ir ekspozicijos laikas, procedūros periodiškumas ir vykdytojas. Visos naudojamos dezinfekcijos priemonės turi saugos duomenų lapus ir atitinka CE reikalavimus. Atnaujintas valymo inventorių ir reguliariai atnaujinamos valytojų žinios apie dezinfekcinių priemonių naudojimą bei darbo saugą. Periodiškai atliekamas medicininių atliekų apskaitos žurnalų tikrinimas, šių atliekų rūšiavimas ir jų saugojimas laikinojo saugojimo patalpoje. 2023 m. hospitalinės infekcijos atvejų Centre nebuvo užregistruota.

VII SKYRIUS

FINANSINĖS ŪKINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

Centro visa buhalterinė apskaita yra kompiuterizuota. Naudojamos buhalterinės apskaitos programos: BONUS – darbo užmokesčio, LABBIS – ilgalaikio materialiojo turto, atsargų, kasos, banko, finansavimo, atsiskaitymų.

Duomenys apie etatus ir darbo užmokestį

Darbuotojai	Patvirtintų etatų skaičius		Užimtų etatų skaičius		Fizinių asmenų skaičius		Vidutinis darbo užmokestis (apskaičiuojant vienam užimtam etatui)	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Iš viso	84,7	84,85	80,75	82,6	89	87	2032	1815
Gydytojai	20	19,15	18,05	18,15	22	20	3918	3320
Slaugytojai	28,75	35,75	28,75	34,5	30	36	1631	1429
Administracija	10,25	11	8,5	11	9	11	2178	2184
Kitas personalas, teikiantis asmens priežiūros paslaugas	11,7	6,2	11,7	6,2	13	6	1205	1161
Kitas	14	12,75	13,75	12,75	15	14	1045	830

personalas								
------------	--	--	--	--	--	--	--	--

*- neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose

Darbuotojų darbo užmokesčio, priedų skyrimo ir darbo krūvių vertinimas

Darbuotojams darbo užmokestis 2023 metais buvo mokamas pagal Centro direktoriaus 2022-12-18 įsakymu Nr. A1-81 patvirtintą darbuotojų darbo apmokėjimo tvarką.

Nuo 2023 m. balandžio 1 d. didinti atlyginimai slaugytojams 8 %, med. registratoriams, biomedicinos technologams – 10 %, gydytojų odontologų padėjėjams apie 4 %, daliai gydytojų, atsižvelgiant į darbo krūvį 4-10 %, gydytojams odontologams – 20 %, slaugos padalinio darbuotojams pagrindinis atlyginimas 4-10 %, o nuo kovo 1 d. padidintas ir priedas už atliktas paslaugas nuo 10 iki 15 %.

Vieno darbuotojo vidutinis mėnesinis atlyginimas 2023 m., lyginant su 2022 m., padidėjo 12 %, gydytojų – 18 %, slaugytojų – 14,1 %.

Įstaigos pajamų – sąnaudų apibendrinimas

Įstaigos pajamos ir sąnaudos (eurai)

Eil. Nr.		2023 m.				2022 m.			
1.		Iš viso	%	Iš PSDF	%	Iš viso	%	Iš PSDF	%
	Pajamos, iš viso	2 505 558	100	2 291 763		2 302 476	100	2 006 387	
	iš jų:								
1.1.	PSDF lėšų	2 291 763	91,5			2 006 387	87,2		
1.2.	Kitų juridinių ir fizinių asmenų	87 275	3,5			67 833	2,9		
1.3.	Kitos pajamos	539	0			349	0		
1.4.	Finansavimo pajamos	125 981	5,0			227 907	9,9		
2.	Paprastosios sąnaudos iš viso	2 491 135	100	2 271 668	100	2 425 592	100	2 111 909	100
	Iš jų :								
2.1.	Darbo užmokestis	1 988 225	79,8	1 912 587	84,2	1 865 064	76,9	1 760 249	83,3
2.2.	Socialinio draudimo įmokų	36 622	1,5	35 905	1,6	34 713	1,4	33 348	1,6
2.3.	Vaistų ir medicinos priem.	95 770	3,8	29 357	1,3	185 843	7,6	29 200	1,4
2.4.	Laboratorinių tyrimų atliekamų kitose įstaigose	109 226	4,4	87 027	3,8	89 773	3,7	74 078	3,5
2.5.	Transporto išlaidos	40 842	1,6	35 544	1,6	46 118	1,9	40 922	1,9
2.6.	Šildymas, elektros energija,	33 187	1,3	28 004	1,2	40 392	1,7	33 285	1,6

	vanduo								
2.7.	Ryšių paslaugos	14 467	0,6	14 467	0,6	12 021	0,5	12 021	0,6
2.8.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos	56 542	2,3	32 465	1,4	50 134	2,1	27 497	1,3
2.9.	Civilinės atsakomybės draudimas	3 913	0,2	3 913	0,2	2 280	0,1	2 280	0,1
2.10.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	1 829	0,1	1 829	0,1	4 836	0,2	4 836	0,2
2.11.	Paprastojo remonto ir eksploatacijos	16 416	0,6	16 416	0,7	11 791	0,5	11 791	0,5
2.12.	Finansavimo sąnaudos	0	0	0	0	118	0	0	0
2.13.	Kitos išlaidos	94 096	3,8	74 154	3,3	82 509	3,4	82 402	3,9
3.	Finansinis rezultatas	+14 423		+20 095		-123 116		-105 522	
4.	Grynasis perviršis ar deficitas	+14 423		+20 095		-123 116		-105 522	
5.	Išgyta ilgalaikio turto	15 275		11 129		68 770		66 422	

2023 metų įstaigos finansinis rezultatas – 14.423 Eur perviršis, iš PSDF lėšų – 20.095 Eur perviršis. 2023 metais padidėjo pajamos iš viso – 203.082 Eur, o iš PSDF lėšų – 285.376 Eur. Pajamos iš PSDF lėšų padidėjo dėl padidintų paslaugų kainų ir padidėjusio atliktų paslaugų kiekio, pasibaigus karantinui. Už gerus rezultatus gauta 95.227 Eur daugiau pajamų, lyginant su 2022 metais, už skatinamąsias paslaugas – 44.330 Eur daugiau, lyginant su 2022 metais. Panaudoto finansavimo pajamos sumažėjo 101.926 Eur, nes sumažėjo gyventojų skiepėjimas nuo COVID-19 ligos. Nuo 2023 m. balandžio 1 d. daugumai sveikatos priežiūros specialistų padidintas atlyginimas, atsižvelgiant į padidėjusias suteiktų paslaugų, kurias apmoka Kauno TLK, kainas, todėl galėjome padidinti darbo užmokestį ir soc. draudimo įmokas iš viso 125.070 Eur, o iš PSDF lėšų - 154.895 Eur. Išlaidos komunalinėms paslaugoms ir ryšiams sumažėjo iš viso 4.759 Eur, o iš PSDF lėšų – 2.835 Eur.

Gautos pajamos ir lėšos pagal finansavimo šaltinius (eurai)

Finansavimo šaltiniai	2023 m.		2022 m.		Padidėjimas/ sumažėjimas	
	Suma	%	Suma	%	Suma (4-2)	% (5-3)
Pajamos PSDF	2 291 763	91,5	2 006 387	87,2	+285 376	+4,3
Pajamos už mokamas medicininės paslaugas	87 275	3,5	67 833	2,9	+19 442	+0,6
Kitos pajamos	539	0	349	0	+190	0
Finansavimo pajamos	125 981	5,0	227 907	9,9	-101 926	-4,9

Iš viso:	2 505 558	100	2 302 476	100	+203 082	0
----------	-----------	-----	-----------	-----	----------	---

Istaigos per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose ir įstaigos įsipareigojimai

Per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose (eurai)

Istaigos pavadinimas	2023 m.	2022 m.	Padidėjimas /sumažėjimas
Per vienerius metus gautinos sumos	199 417	171 009	+28 408
Kauno teritorinė ligonių kasa	198 924	170 415	+28 509
Kiti	493	594	-101
Pinigai bankų sąskaitose ir kasoje:	109 314	72 625	+36 689
bankų sąskaitose	108 577	70 098	+38 479
kasoje	737	2 527	-1 790
Iš viso:	308 731	243 634	+65 097

Gautinų sumų, susidariusių už laikotarpį, ilgesnį negu 1 metai, Centras neturi.

Gautos pajamos ir lėšos pagal finansavimo šaltinius (eurai)

Finansavimo šaltiniai	2023 m.		2022 m.		Padidėjimas/sumažėjimas	
	Suma	Procentai	Suma	Procentai	Suma (4-2)	Proc. (5-3)
1	2	3	4	5	6	7
Pajamos iš PSDF	2 291 763	91,5	2 006 387	87,2	+385 376	+4,3
Pajamos už mokamas medicinos paslaugas	87 275	3,5	67 833	2,9	+19 442	+0,6
Kitos pajamos	539	0	349	0	+190	0
Finansavimo pajamos; t.t.:	125 981	5,0	227 907	9,9	-101 926	-4,9
Iš valstybės biudžeto	5 951	0,2	131 418	5,7	-125 467	-5,5
Iš savivaldybės biudžeto	59 149	2,4	53 578	2,3	+5 571	+0,1
Iš ES lėšų	14 486	0,6	11 249	0,5	+3 237	+0,1
Iš kt. finansavimo šaltinių	46 395	1,8	31 662	1,4	+14 733	+0,4
Iš viso:	2 505 558	100	2 302 476	100	+203 082	0

Istaigos įsipareigojimai (ilgalaikiai ir trumpalaikiai)

Įsipareigojimai pagal įstaigas (eurai)

Trumpalaikiai įsipareigojimai pagal įstaigas			
Istaigos pavadinimas	2023 m.	2022 m.	Padidėjimas/sumažėjimas
AB „Raseinių šilumos tinklai“	2 792	3 569	-777
VŠĮ Raseinių ligoninė	540	780	-240
Tiekėjams už degalus	1632	1 751	-119
UAB „Diagnostikos laboratorija“	5 173	5 559	-386
Kiti tiekėjai	5 580	7 389	-1 809
Sukauptos darbuotojų nepanaudotų	162 272	148 205	+14 067

atostogų ir socialinio draudimo mokėtinios sumos			
Socialinio draudimo įmokos	35 743	32 547	+3 196
Ilgalaikiai atidėjiniai pensinio amžiaus darbuotojams	75 025	69 253	+5 772
Iš viso:	288 757	269 053	+19 704

Įsipareigojimų, susidariusių už laikotarpį, ilgesnį negu 1 metai, Centras neturi.

Įsipareigojimai pagal ekonominę klasifikaciją (eurai)

Įsiskolinimas pagal ekonominę klasifikaciją	2023 m.	2022 m.	Padidėjimas/ sumažėjimas
Darbo užmokestis	-	-	-
Soc. draudimo įmokos	35 743	32 547	+3 196
Medikamentai ir med.paslaugos	7 198	7 288	-90
Komunalinės paslaugos	4 295	6 896	-2 601
Ryšiai	1 219	3 285	-2 066
Sukauptos nepanaudotų atostogų ir socialinio draudimo mokėtinios sumos	162 272	148 205	+14 067
Kiti įsipareigojimai tiekėjams	3 005	1 579	+1 426
Ilgalaikiai atidėjiniai pensinio amžiaus darbuotojams	75 025	69 253	+5 772
Iš viso:	288 757	269 053	+19 704

Įstaigos nuosavas ilgalaikis turtas (eurai)

Likutinė vertė 2023-12-31; iš jų:	512 587
Transporto priemonės	62905
Programinė įranga	4864
Kompiuterinė įranga	19 149
Medicininė įranga	65 430
Baldai, biuro įranga ir kitas ilgalaikis turtas	13 078
Pastatai	347 161

Kitas ilgalaikis turtas, naudojamas įstaigos veikloje pagal panaudos sutartis (eurai)

Pavadinimas	Pradinė vertė 2023-12-31
Elektrokardiografas, 3 vnt.	12 845
Hematologinis analizatorius, 1 vnt.	3 000
Laboratorinė centrifuga, 1 vnt.	800
C- reaktyvinio baltymo nustatymo analizatorius, 1 vnt	1 000
Iš viso	17 645

Vykdyti projektai

2018-09-06 pasirašyta iš Europos Struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr.08.4.2-ESFA-R-615-21-0009 „Paslaugų prieinamumo gerinimas tuberkulioze sergantiems asmenims Raseinių rajone“ sutartis. Projekto biudžete nustatyta didžiausia galima projekto tinkamų finansuoti išlaidų suma – 17 041,34 Eur. Projekto tikslas – mažinti Raseinių rajono gyventojų sergamumą ir mirtingumą nuo tuberkuliozės. Projekto uždavinys – užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims Raseinių rajone. Šio projekto įgyvendinimo metu besigydantiems asmenims buvo skiriami maisto kuponai maisto produktams

įsigyti, kompensuojamos kelionės į asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir atgal į namus išlaidos arba nesant galimybei besigydančiam asmeniui pasiekti gydymo įstaigos kompensuojamos Centro personalo nuvykimo pas tuberkulioze sergančius asmenis transporto išlaidos. DOTS kabinetas įsteigtas 2017-01-02 Centro poliklinikos patalpose. Pacientai tęstiniam gydymui kviečiami įvairiais būdais (skambinama telefonu, pasakoma žodžiu, rašomi el.laiškai). DOTS kabinete nuo jo veiklos pradžios iš viso gydytas 21 pacientas. Apie kontaktinius pacientus, grįžusius iš stacionarios gydymo įstaigos, pranešama šeimos gydytojui, bendruomenės slaugytojai. Palaikomas ryšys su gydomais pacientais stacionarioje gydymo įstaigoje, su bendrosios praktikos slaugytojais, dirbančiais sergančiųjų aptarnaujamose teritorijose dėl sergančių tuberkulioze pacientų gydymo ir kontrolės. Po gydymo sekama pacientų būklė. 2023 metais buvo pateikti du mokėjimo prašymai Europos Sąjungos fondo agentūrai, pripažinta tinkamomis finansuoti išlaidos – 553,16 Eur, iš kurių agentūra apmokėjo 511,67 Eur, o Savivaldybė prisidėjo 41,49 Eur. Projektas baigtas įgyvendinti 2023 m. rugpjūčio 1 d.

Vykdytos programos, finansuotos Raseinių rajono savivaldybės biudžeto lėšomis

Programos pavadinimas	Programos finansavimo lėšų suma (eurai)			
	Skirtos lėšos		Panaudotos lėšos	
	2023 m.	2022 m.	2023 m.	2022 m.
Medicininų paslaugų teikimas kaimo gyventojams	10 000	10 000	10 000	10 000
DOTS kabineto išlaikymas	3 758	5 544	3 758	5 544
Sveikatos specialistų transporto išlaidų kompensavimas	35 147	27 699	35 147	27 699
ES projektas „Paslaugų prieinamumo gerinimas sergantiems tuberkulioze Raseinių rajone“	41	12	41	12
Iš viso:	48 946	43 255	48 946	43 255

Įsigyta ilgalaikio turto 2023 metais

Įranga	Finansavimo šaltinis
Mobilusis telefonas, 1 vnt.	Kiti finansavimo šaltiniai
Kompiuteriai, 3 vnt.	Paramos lėšos
Kompiuteriai, 5 vnt.	Įstaigos lėšos
Antivirusinė programa, 1 vnt.	Įstaigos lėšos
Elektrokardiografas, 1 vnt.	Įstaigos lėšos

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms (eurai)

	2023 m.				2022 m.			
	Iš viso	% nuo pajamų	Iš PSDF	% nuo pajamų	Iš viso	% nuo pajamų	Iš PDSF	% nuo pajamų
Valdymo išlaidos*	97 620	3,9	97 620	4,3	99 318	4.1	94 458	4,5

* - sąnaudos, susijusios su įstaigos vadovaujančio personalo (direktoriaus, vyr. buhalterio) darbo užmokesčiu, socialiniu draudimu, garantiniu fondu, transporto, ryšių, komandiruočių, kvalifikacijos kėlimo išlaidomis. Neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose.

Viešieji pirkimai

Centre viešieji pirkimai 2023 m. buvo atliekami vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtintu Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, VšĮ Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centro direktoriaus 2023 m. kovo 7 d. įsakymu Nr. A1-22 „Viešosios įstaigos Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centro viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės vykdymo taisyklėmis“ bei kitais viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais. Pirkimai atliekami laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo ir skaidrumo principų bei konfidencialumo ir nešališkumo reikalavimų.

Bendra viešųjų pirkimų skaičius 52 už 93 935,68 Eur, iš jų: žaliųjų pirkimų skaičius tausojančios aplinką - 46 už 81 947,34 Eur.

2023 m. iš viso buvo **2 konsoliduoti viešieji pirkimai** kartu su VšĮ Ariogalos pirminės sveikatos priežiūros centru buvo vykdomas biuro popieriaus ir stalinių bei sieninių kalendorių (kategorija – prekės) konsoliduotas pirkimas.

VIII SKYRIUS

VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLOS ANALIZĖ

Centre vykdoma vidaus medicininis auditas įstaigos veiklai, paslaugų kokybei vertinti ir gerinti. Kokybės gerinimo veikla vykdoma per Centro vidaus audito rezultatus, duomenų analizę ir koregavimą. Kokybės tikslų vykdymas analizuojamas ir vertinamas visus metus. Tinkamas įstaigos atskirų sričių ir veiklų tvarkomųjų dokumentų rengimas bei peržiūrėjimas yra svarbi kokybės užtikrinimo dalis, padedanti pasiekti, palaikyti ir vertinti rezultatyvią Centro veiklą, stebėti veiklos procesus, bendrauti įstaigos darbuotojams.

Vidaus auditai, neatitiktys ir nepageidaujami įvykiai

Vidaus auditai, skirti nustatyti, ar kokybės užtikrinimas Centre atitinka visus keliamus reikalavimus. Centre parengtas kokybės vidaus auditų atlikimo aprašas, kuriame išdėstytos rekomendacijos ir reikalavimai, skirti atliekant vidaus auditus vidaus auditoriui, audituojamiems darbuotojams. Vidaus auditas, kaip kokybės vadybos priemonė, didina Centro veiklos efektyvumą, padeda įgyvendinti Kokybės politiką ir tikslus (uždavinius), atskleisti rezervus veiklai plėtoti ir jos tęstinumui garantuoti, tikrina ir vertina, ar pakankamai veiksminga vidaus kontrolės sistema, ar veikla vykdoma atsakingai, pagal nuostatus, įstatymus ir kitus LR teisės aktus, ar pasiekiami užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, ar vykdomi veiklos planai, teikia rekomendacijas direktoriui Centro darbuotojų veiklos gerinimui įstaigoje. Planiniai auditai atliekami pagal vidaus auditų metinį planą -

grafiką nustatytais intervalais, leidžiančiais patikrinti ir įvertinti, ar Centro veikla ir darbo rezultatai atitinka jos kokybės politiką ir tikslus. Metinį auditų planą rengia vidaus medicininio audito auditorius, atsižvelgiant į buvusių auditų rezultatus, susirinkimų protokolus ir kitą informaciją. Neplaniniai auditai atliekami siekiant įvertinti konkrečią problemine sritį ar situaciją, skundams (prašymams) nagrinėti. Vidaus auditorius atlieka Centro veiklos kokybinę analizę – išsamų, sistemingą ir reguliarių atliekamų veiksmų efektyvumo ir rezultatų (suteiktų paslaugų kokybės) tikrinimą.

2023 m. vidaus medicininis auditas buvo atliekamas vadovaujantis pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigų akreditavimo vadovo rekomendacijomis.

Planinio audito metu, peržiūrint ambulatorines korteles, buvo vertinama, kaip prisilaikoma klinikinių metodikų, tiriant pacientus pagal atskirus susirgimus (85 %), skiriant gydymą (82 %), bei nukreipiant specialistų konsultacijoms (70 %). Dauguma pacientų pakankamai nebuvo ištirti, kadangi reguliariai nesilankė pas šeimos gydytoją arba atsisakė specialistų konsultacijos.

Peržiūrėjus 110 ambulatorinių kortelių, stebėta, kaip dokumentuojama informacija apie paciento sveikatą. Daugumoje jų detalios aprašyta anamnezė, nusiskundimai ir objektyvios būklės dinamika, tačiau 50 % neinterpretuojami atliktų tyrimų rezultatai, nekommentuojamos specialistų konsultacijos, trūksta gydymo plano bei nepagrindžiamos medikamentų keitimo indikacijos.

Buvo atlikta nepageidaujamų įvykių analizė. 2023 m. užfiksuota 14 nepageidaujamų įvykių, visi jie susiję su kraujo tyrimais, siunčiamais į „Anteją“: 7 tyrimai neatlikti, nes susidarė krešulys ar įvyko hemolizės, 7 atvejais nebuvo pristatyti mėgintuvėliai. Centro darbuotojai įpareigoti registruoti kiekvieno asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo etapo neatitikimus, atlikti jų pataisas, išaiškinti priežastis, numatyti tinkamus koregavimo veiksmus, tokiu būdu bus išvengta medicinos praktikos klaidų, nepageidaujamų įvykių ar jų kartojimosi, o pastebėtos klaidos bus nedelsiant įvertintos ir nustatyta, ar tai turėjo įtakos sveikatos priežiūros paslaugų kokybei.

Atliktas auditas dėl nėščiųjų sveikatos priežiūros. Visos nėščiosios buvo sekamos pagal nėščiųjų priežiūros protokolus.

Taip pat atliktas auditas, tikrinant rankų higienos procedūras ir infekcijų kontrolės laikymąsi. Pažeidimų nestebėta. Hospitalinių infekcijų Centre neregistruota.

Tikrinta, kaip atliekamos prevencinės programos. Lyginant su 2022 m. daugiau atlikta širdies kraujagyslių programų. Patikrinta 42,54 % 40 – 60 m. amžiaus asmenų, priskirtų šiai programai. Dėl prostatos vėžio ankstyvos diagnostikos ištirta 25,37 % 50 – 69 m. amžiaus vyrų, tačiau PAS tyrimas atliktas 94 % minėtos grupės asmenų, apsilankiusių Centre. Gimdos kaklelio ankstyvos diagnostikos programa vykdoma nepakankamai. Patikrinta tik 11,17 % moterų. Gydytojas akušeris ginekologas ištiria visas 25 – 60 m. amžiaus moteris, tikslingai atvykusias pas jį, tačiau šeimos gydytojai OC tyrimui nukreipia tik 10 % pas juos atvykusių pacienčių.

Vidaus auditai bus atliekami sisteminiai, orientuoti į Centre vykstančius procesus. Vidaus auditų išvados galės būti pagrindas vertinant įstaigos veiklos atitikimą keliamiems reikalavimams.

Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo apklausos analizė

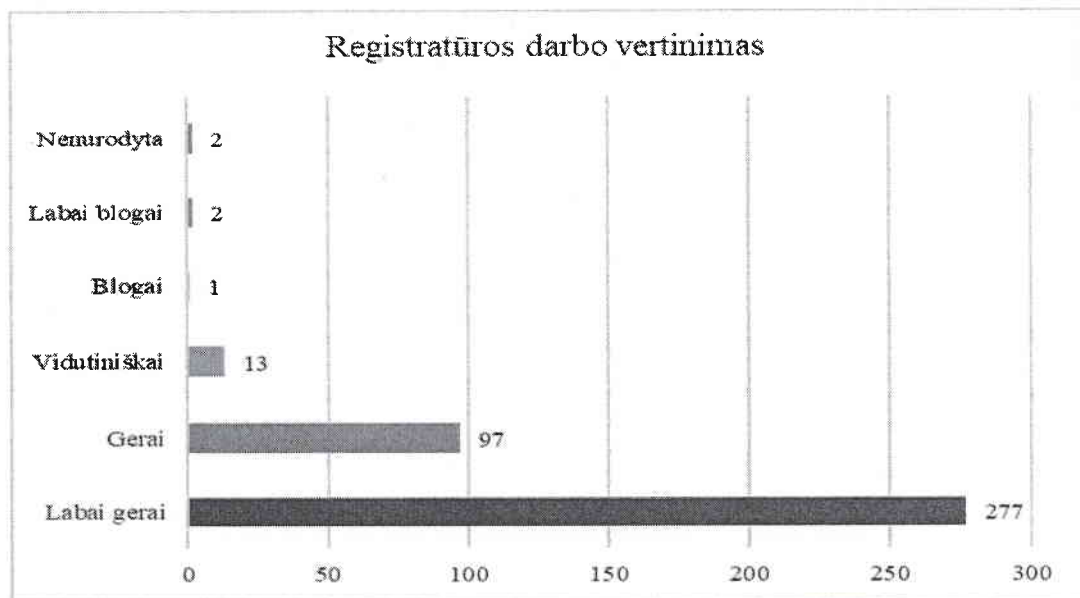
Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ ir VŠĮ Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centro direktoriaus 2023 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. A1-68 „Dėl ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketos pateikimo pacientams“, buvo atlikta anketinė Sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo apklausa ir apklausos duomenų analizė.

Centras anketinę apklausa vykdė 2023 m. spalio 15 d. – 2023 m. gruodžio 15 d. Apklausos metu siekta išsiaiškinti pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygį ir darbuotojų vertinimą, suteiktos informacijos apie ligą ir tolesnį gydymą vertinimą ir rekomendacijas. Apklausa buvo vykdoma vadovaujantis asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo 2 priedu.

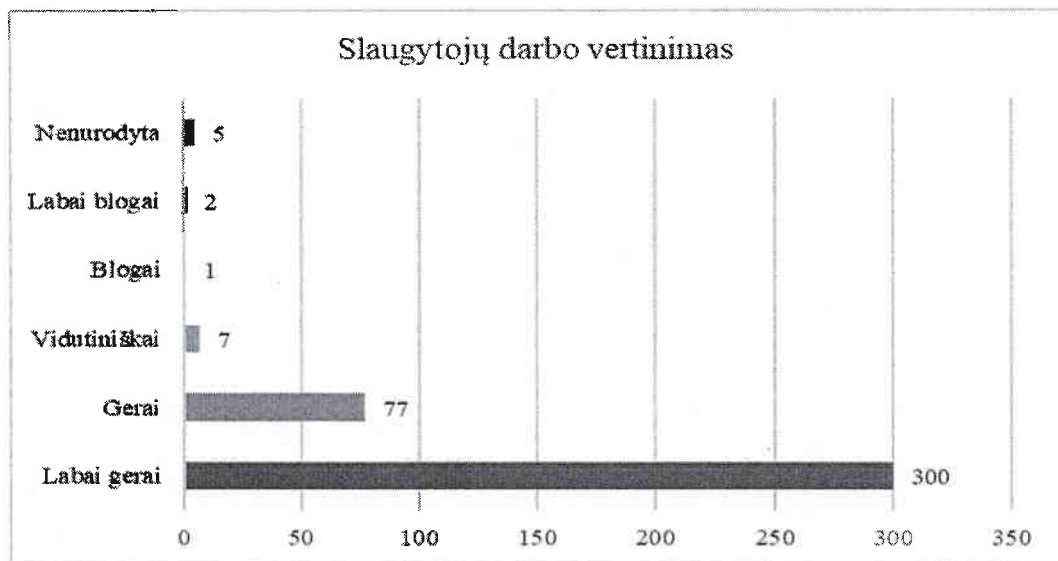
Teigiamo įvertinimo užpildytos anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10 balų, sudarė **366** vnt., tinkamų anketų skaičius 376, iš viso apklausti – 392 pacientai. Apskaičiavus pagal nurodytą metodą, pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis **0,9734**.

Dauguma pacientų registratūros, gydytojų ir slaugytojų darbą vertino labai gerai ir gerai.

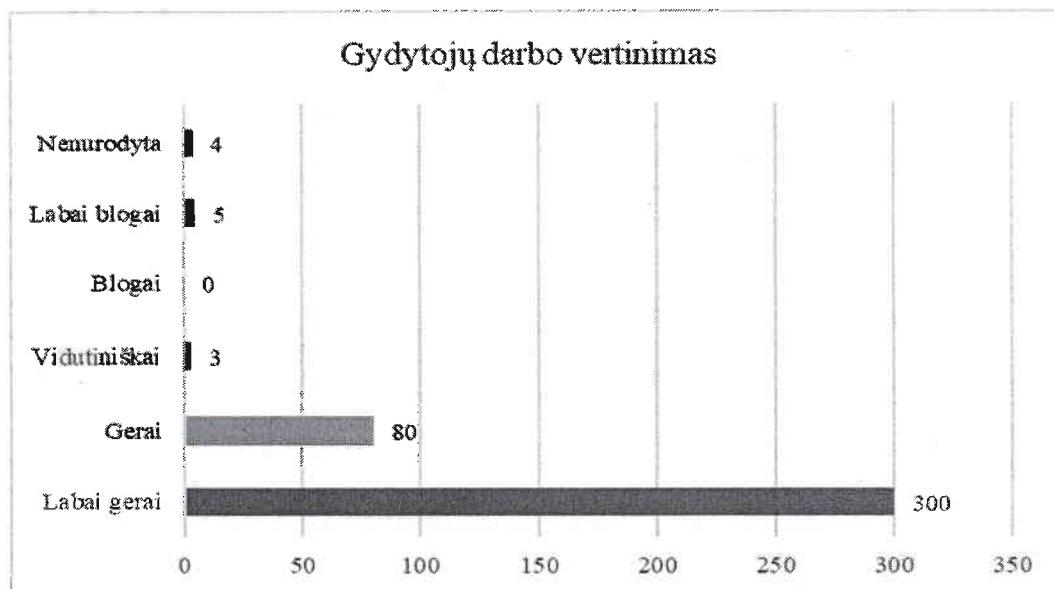
Pacientai įstaigos registratūros darbą vertina labai gerai. 277 pacientai skyrė tam aukščiausią įvertinimą. 97 vertino gerai, 13 vidutiniškai, 1 blogai, 2 labai blogai ir dviejose anketose vertinimas nenurodytas.



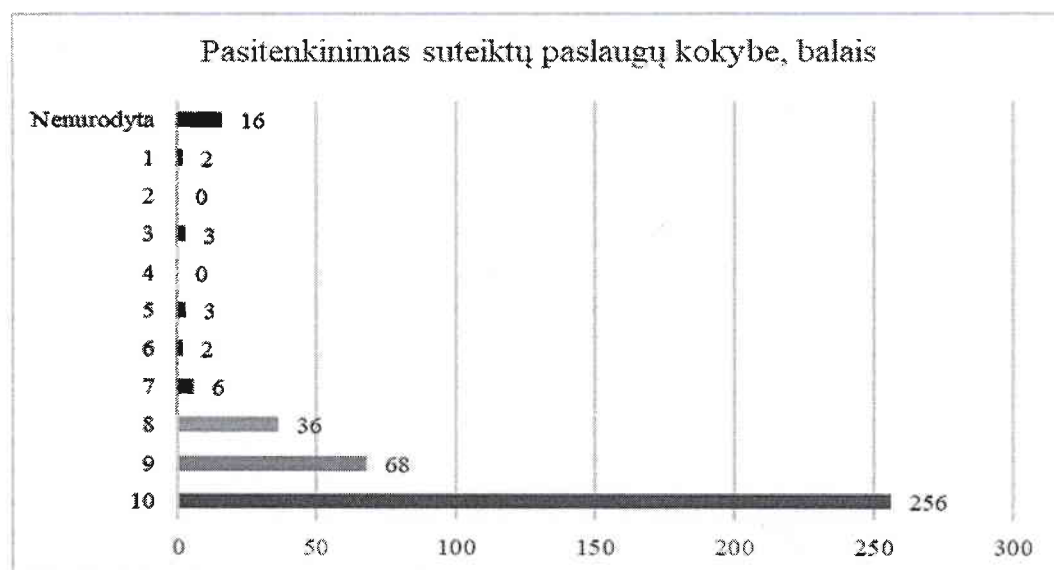
Slaugytojų darbą 300 respondentų įvertino labai gerai, 77 gerai, 7 vidutiniškai, 1 blogai, 2 labai blogai ir 5 nenurodė savo vertinimo.



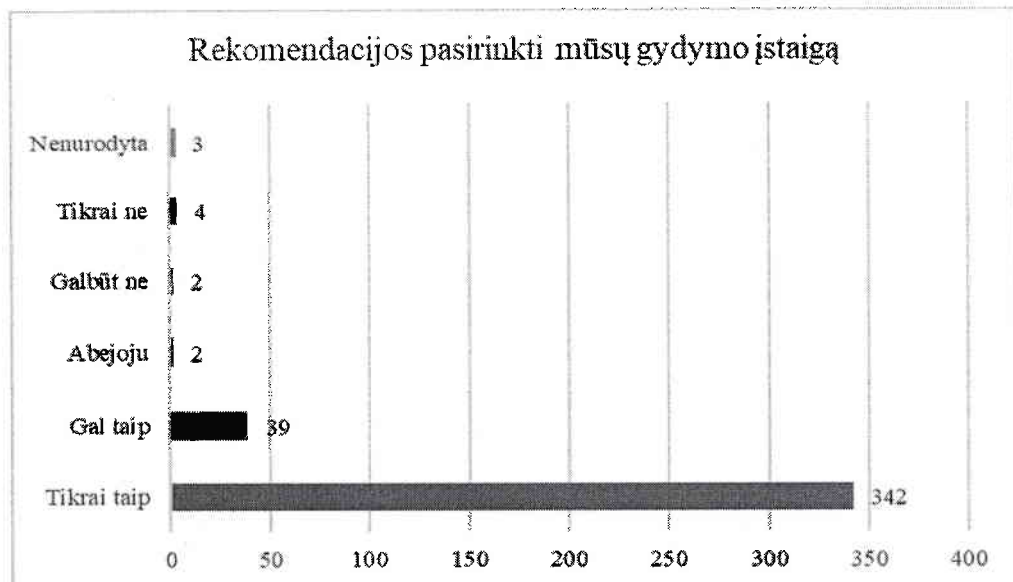
Gydytojų darbas taip pat vertinamas labai gerai. 300 respondentų pažymėjo geriausią vertinimą – labai gerai, 80 gerai, 3 vidutiniškai, 5 labai blogai, 4 nenurodė.



Įstaigos pacientai yra patenkinti suteiktų paslaugų kokybe ir tai įvertino aukštais balais. 256 apklaustieji suteiktų paslaugų kokybę įvertino 10 balų, 68 skyrė 9 balus, 36 įvertino 8 balais, 6 – 7 balais, 2 – 6 balais, po 3 – 5 balais ir 3 balais, du respondentai skyrė 1 balą ir 16 nenurodė.



Kitu anketos klausimu buvo siekiama išsiaiškinti, ar pacientai rekomenduotų savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti Centrą. 342 apklaustieji tikrai rekomenduotų, 39 gal rekomenduotų, po 2 abejojo ir gal nerekomenduotų, 4 tikrai nerekomenduotų ir 3 neatsakė.



Pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamų paslaugų kokybe palyginus su 2022 metais išaugo: 2022 m. – 0,95, 2022 metais - 0,97. Rezultatai parodė, kad pacientai patenkinti registratūros, slaugytojų ir gydytojų suteiktų paslaugų kokybe, tai įvertino aukštais balais ir daugelis rekomenduočių savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti VšĮ Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centrą.

IX SKYRIUS

CENTRO VEIKLOS 2024 METŲ PLANAI IR UŽDAVINIAI

2024 m. įgyvendinant veiklos tikslus numatyti šie uždaviniai:

Pacientų gerovei

- Planuojame didinti prevencinių programų atlikimą.
- Planuojame plėsti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybės gerinimą plėtojant ambulatorines slaugos paslaugas pacientų namuose.
- Planuojame stiprinti ir odontologijos paslaugas ambulatorijose.
- Planuojame tobulinti pacientų aptarnavimo kokybę.

Veiklos efektyvumui

- Atnaujinti medicinos įrangą. Tikimės, kad 2024 m. bus pradėti įgyvendinti ES lėšomis finansuojami projektai „Ilgalaikės priežiūros dienos centrų įrengimas, mobilių komandų aprūpinimas įranga ir transporto priemonėmis“ ir „Sveikatos centro teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas“.
- Vadovaujantis patvirtintu 2022-2026 metų strateginiu šeimos medicinos paslaugos kokybės gerinimo planu, planuojame tobulinti sveikatos priežiūros veiklą pagal aukščiausius sveikatos priežiūros paslaugų akreditacijos reikalavimus.

- Planuojame ieškoti inovatyvių sprendimų, kurie leistų daugiau taupyti įstaigos lėšas, siekti efektyvesnio ir racionalesnio išteklių valdymo.

Darbuotojų profesionalumui

- Planuojame rengti dažnesnius visų darbuotojų mokymus, visiškai arba iš dalies finansuojamus įstaigos lėšomis.

- Įsipareigojame užtikrinti įstaigos aprūpinimą žmogiškaisiais ištekliais. Pasirašyti su Sveikatos apsaugos ministerija ir Lietuvos sveikatos mokslų universitetu sutartį, kuria įstaiga būtų pripažinta LSMU Rezidentūros baze, ir įstaigoje nuolat studijų metu praktiką atliktų bent 2 LSMU rezidentai.

- Vystyti įstaigos vidinę kultūrą, komunikaciją ir bendradarbiavimą.

2024 metams veiklų kryptis orientuota į pagrindinį Centro tikslą - įgyvendinti pacientų teises į prieinamas, saugas ir kokybiškas pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinant paslaugų tęstinumą ir koordinavimą visais pacientų gyvenimo laikotarpiais.

Direktorius



Paulius Aukštikalnis